

Гарантия изготовителя на светодиодную продукцию

Компания Regiolux предоставляет гарантию производителя на отсутствие дефектов изготовления и/или материалов светодиодной продукции при надлежащей эксплуатации в течение пяти лет для продукции с номинальным сроком службы $\geq 50\,000$ часов работы или в течение семи лет для продукции с номинальным сроком службы $\geq 61\,500$ часов работы, или в течение трех лет для продукции с номинальным сроком службы $< 50\,000$ часов работы с даты выставления счета. Данная гарантия производителя действует на всей территории Европы.

§ 1 Размер гарантии

(1) Гарантия имеет силу только, если изделия выполняют все следующие условия:

- (a) изделия использовались только в соответствии с заданными спецификациями изделий и их применения (техническим паспортом), изделия были профессионально установлены и введены в эксплуатацию концессионированной электротехнической фирмой согласно инструкции по монтажу, приложенной к изделию, в отношении изделий были выполнены все условия по техобслуживанию и уходу, перечисленные в инструкции по монтажу,
- (b) не превышалось никаких предельно-допустимых значений внешних факторов влияния, как например, окружающая температура или напряжение в сети, и
- (c) изделия не подвергались ни механическим, ни химическим нагрузкам, выходящим за рамки использования по назначению.

(2) Кроме того, гарантия распространяется только на неисправности в изделиях по причине дефектов изготовления и/или материала, превышающие номинальную частоту отказов. Номинальная частота отказов в электронных устройствах управления и их деталей, например, светодиодов, составляет 0,2 % на 1000 эксплуатационных часов, если в технических паспортах (спецификациях изделия и их применения) не указано иначе. Кроме того, в светодиодных модулях считается нормальным снижение светового потока 0,6% (или меньше) на 1000 эксплуатационных часов, а также некоторое смещение точки цветности в течение срока эксплуатации, поэтому на подобные случаи гарантия не распространяется. При замене светодиодных модулей ввиду технического прогресса или изменении светового потока ввиду изменившихся условий пользования может возникнуть отклонение световых характеристик от таковых в исходном изделии.

(3) Гарантийные претензии исключены в следующих случаях:

- (a) обычный износ или загрязнение, а также ошибки в программах, вирусы, и т.п.,
- (b) повреждения, совершенные умышленно или по грубой халатности,
- (c) детали, подверженные износу, например, аккумуляторы или батарейки,
- (d) В данных светодиодных модулях допустимое отклонение величины светового потока и мощности может составлять до +/- 10%.
- (e) пластиковые детали и уплотнения, приобретающие иную окраску или хрупкие свойства при старении или воздействии УФ-лучей.
- (f) детали, дополнительно предоставленные или встроенные после установки.

§ 2 Условия для удовлетворения гарантийных требований

(1) Для предъявления гарантийных требований клиент должен в течение 2 недель после обнаружения неисправности письменно проинформировать фирму Regiolux от том, что в изделии обнаружены дефекты производства и/или материала. После этого фирме Regiolux должен быть дан достаточный срок для проверки изделия. Если для этого требуется отослать изделие обратно на фирму Regiolux, то расходы на пересылку несет клиент. В случае возникновения сомнений в том, что в изделии действительно присутствует объявленная неисправность или в том, что эта неисправность возникла из-за какого-либо

дефекта материала и/или изготовления, признаваемого в рамках данной гарантии, то клиент должен доказать наличие этой неисправности и/или, соответственно, причинную связь между неисправностью и этим дефектом материала и/или изготовления. Клиент также должен предъявить соответствующие вещественные доказательства.

- (2) Дополнительным условием для предъявления гарантийных требований является предъявление клиентом соответствующего договора о купле-продаже или счета.

§ 3 Гарантийные услуги

- (1) Если при проверке изделия, заявленного клиентом в качестве гарантийного случая, выяснится, что в нем действительно присутствует неисправность, и она подпадает под гарантийные условия, то фирма Regiolux имеет право выбрать по своему усмотрению один из следующих вариантов: или устранить неисправность, или заменить изделие таким же или равноценным, или уменьшить стоимость изделия.
- (2) Гарантия изготовителя – это гарантия поставки запасных частей. Функциональные возможности заменяющих изделий или запчастей полностью соответствуют таковым в изделиях и деталях, подлежащих замене. Заменяющие изделия или запчасти могут содержать новые материалы или материалы, позволяющие вторичное использование. Даже если они не самые новые, их функциональные возможности и показатели мощности не уступают новым изделиям. При этом их размеры, дизайн и световые характеристики могут отклоняться от первоначального изделия.
- (3) Исполнение гарантийных услуг никоим образом не влечет за собой продления гарантийного срока. Все же гарантия распространяется также и на заменяющие изделия или запчасти постольку, поскольку фирма Regiolux заверяет, что на оставшийся действительный гарантийный период заменяющие изделия или запчасти для изделия, которое ими заменяется или в которое они встраиваются, не имеют никаких дефектов материала и/или изготовления.
- (4) Все побочные расходы, возникшие в ходе устранения неисправности, несет клиент. К ним относятся, в частности, расходы на установку и демонтаж, упаковку, транспортировку и пересылку дефектного и отремонтированного или заменяющего изделия, утилизацию, временные затраты на езду и транспортировку, на подъемное оборудование и леса (данный список не является исчерпывающим). Клиент также несет расходы, связанные с новым вводом оборудования в эксплуатацию, необходимый в рамках гарантийных услуг, а также установку и обновление программ.
- (5) В рамках данной гарантии фирма Regiolux не несет никакой ответственности за возможные косвенные убытки, особый или сопряженный ущерб или имущественные убытки, например, потери фактической или ожидаемой прибыли, процентов, выручки, ожидаемых сбережений или сделок, снижение стоимости фирмы или репутации предприятия, или какой-либо ущерб третьим лицам. Гарантийные права, предписанные законом, остаются в силе и действуют независимо от данной гарантии.
- (6) В данном случае общая, паушальная гарантийная сумма может составлять не более € 200.000. Никакого имущественного ущерба не компенсируется.

§ 4 Прочие условия

- (1) Данную гарантию и вытекающие из нее права клиент может передавать третьему лицу только при письменном согласии фирмы Regiolux.
- (2) В отношении гарантии применимы только законы Федеративной Республики Германия. Предписания Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи к данной гарантии не применимы.
- (3) В отношении всех споров и разногласий, вытекающих из данной гарантии, единственным компетентным

судом является или участковый суд г. Хассфурта или земельный суд (ландгерихт) города Бамберга.

- (4) В случае, если отдельные положения данной гарантии потеряют свою законную силу полностью или частично, то все остальные положения полностью сохраняют свою силу. То положение, которое признано недействительным, должно быть заменено другим, максимально соответствующее желанию обеих сторон.

Königsberg, September 2021